

**Relatório de Avaliação
dos
Inquéritos de Satisfação
de
Pais/Encarregados de
Educação**

Grupo Coordenador de
Autoavaliação/Equipa
EQAVET

Ano letivo: 2024/2025





EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

Índice

Conteúdo

Nota introdutória	3
Nível de participação	4
Conhecimento da oferta formativa	5
Análise dos resultados	6
Tabela síntese- Questionário aos Encarregados de Educação	9
Propostas de melhoria	10
Conclusões	11



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de Basto



Nota introdutória

A Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, Celorico de Basto, só poderá crescer e evoluir percebendo onde estão as suas mais-valias e fragilidades, num processo integrado de melhoria contínua.

Assim sendo, é extremamente importante saber a opinião dos Pais/Encarregados de Educação sobre um conjunto de aspetos relacionados com a Escola e com a relação desta com os Pais/Encarregados de Educação, no sentido de todos contribuírem para o sucesso dos formandos e melhoria da formação.

A informação foi obtida através da realização e preenchimento de questionários de avaliação da satisfação, de forma a oferecer um ensino de maior qualidade e a conseguir dar uma resposta mais adequada às necessidades dos Pais/Encarregados de Educação. O inquérito teve como objetivos:

- i. Conhecer o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos formandos;
- ii. Perceber como os Pais/Encarregados de Educação têm conhecimento da escola e da sua oferta formativa;
- iii. Identificar oportunidades de melhoria no processo de interação entre a Escola e os Pais/Encarregados de Educação.

O questionário teve natureza confidencial e anónima, possuindo apenas um campo para a identificação do curso e ano a que respeitava o educando. Após o tratamento dos dados para análise, os questionários cuja resposta foi dada em papel, foram destruídos.

A escala aplicada variou entre 1 - um (**discordo totalmente**) e 4 - quatro (**concordo totalmente**).

O questionário possuía, ainda, uma questão de resposta aberta para que os Pais/Encarregados de Educação pudessem apresentar sugestões de melhoria.

**EPAESN**ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de BastoESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

EQAVET

Cofinanciado pela
União Europeia

Nível de participação

Num universo de **173** possíveis inquiridos, obtiveram-se **136** respostas. Os inquéritos aos Pais/Encarregados de Educação (daqui adiante designados EE) dos alunos foram aplicados em duas fases: a primeira fase iniciou-se no mês de setembro de 2024, destinada aos pais/EE dos alunos do 2.º e 3.º anos, pelo facto de já conhecerem a Escola; a segunda fase iniciou-se em janeiro de 2025 e terminou em fevereiro do presente ano, dirigido aos pais/EE dos alunos do CEF e do 1.º ano, uma vez que estes alunos estão pela primeira vez na Escola e, para responderem ao inquérito, deveriam ser conhecedores do seu funcionamento, para saberem responder aos vários parâmetros solicitados no questionário.

Descrição Geral das Respostas

Fechado

Respostas

136

Tempo Médio

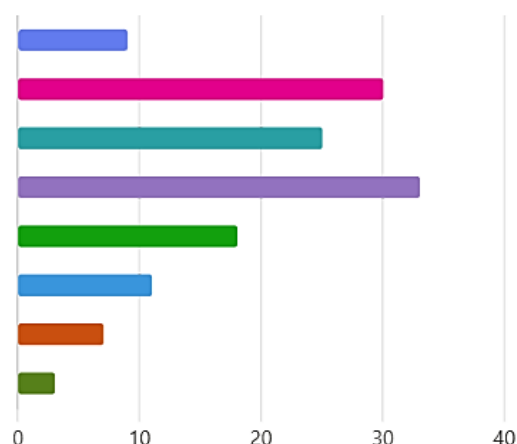
01:31

Duração

158 Dias

1. Curso que frequenta o seu educando

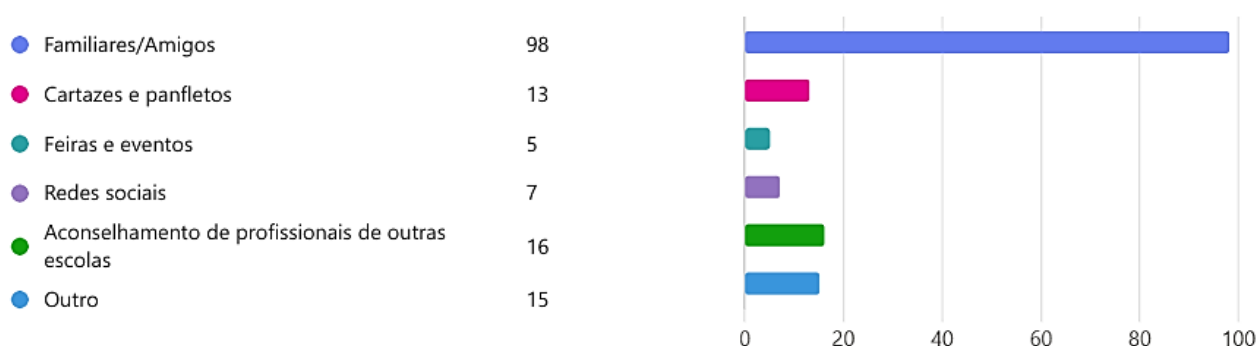
- CEF - Curso de Educação e Formação - Operador de Máquinas Agrícolas 9
- TRE - CP Técnico de Restauração - variante cozinha & pastelaria 30
- TAS - Técnico Auxiliar de Saúde 25
- TPAP - Técnico de Produção Agropecuária 33
- TIE - Técnico de Instalações Elétricas 18
- TGEQ - Técnico de Gestão Equina 11
- TRE - RB - Técnico de Restauração - variante restaurante & bar 7
- TV - Técnico Vitivinícola 3



Conhecimento da oferta formativa

Em relação à pergunta «**Indique como teve conhecimento da Escola e da sua oferta formativa/cursos**» apresentam-se, no gráfico seguinte, os resultados:

2. Indique como teve conhecimento da Escola e da sua oferta formativa/cursos:



Esta questão permitia mais do que uma resposta.

Verificámos que a maioria dos inquiridos **98 (63%)** indicaram que tiveram conhecimento da Escola e da sua oferta formativa através de **familiares e amigos**; **16 (10%)** através de aconselhamento de profissionais de outras escolas; **13 (8%)** foi através de cartazes e panfletos; **7 (4%)** tiveram conhecimento pelas redes sociais; **5 (3%)** através de feiras/eventos e **15 (9%)** por outra via.

Podemos concluir que é, maioritariamente, através de amigos e familiares que os Pais/Encarregados de Educação têm conhecimento da Escola e da sua oferta formativa.

**EPAESN**ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colorido de BastoESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

EQAVET

Cofinanciado pela
União Europeia

Análise dos resultados

Após análise das questões diretamente relacionadas com o grau de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação (EE) - questões 3 a 19 -, apresentamos os valores relativos aos indicadores de satisfação: **taxa de satisfação e média de satisfação**.

A taxa de satisfação indica-nos a percentagem de Pais/EE que respondeu, de acordo com a escala de resposta, nível 3 (**concordo**) ou nível 4 (**concordo totalmente**), no total de respostas obtidas. A **taxa de satisfação** obtida foi de **95,0%** (a fórmula utilizada foi: $2196/2312 \times 100$).

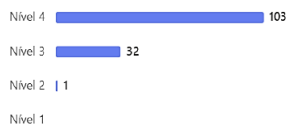
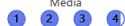
Para o cálculo da média de satisfação, tivemos em linha de conta as respostas de níveis 3 e 4. Assim, os Pais/EE apresentam uma **média de satisfação** de **3,71** no máximo de 4.

Se compararmos os valores destes indicadores de satisfação com os dois anos letivos anteriores, verificamos que há um ligeiro decréscimo nos resultados apresentados. Nos anos de 2022/2023 e de 2023/24, a taxa de satisfação dos EE correspondeu a 98,2% e 98,8%, respetivamente, enquanto que, este ano letivo, foi de 95,0%; a média de satisfação dos dois anos letivos anteriores foi de 3,6 e 3,75, respetivamente, sendo a deste ano letivo de 3,71 em 4.

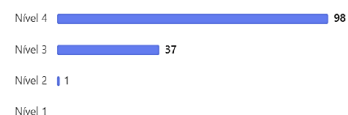
Indicadores de satisfação	Ano letivo 2022/2023	Ano letivo 2023/2024	Ano letivo 2024/2025
Média de satisfação	3,6	3,75	3,71
Taxa de satisfação	98,2%	98,8%	95,0%

Salientam-se as seguintes questões cujas respostas atingiram uma classificação média superior ou igual à média de 3,71.

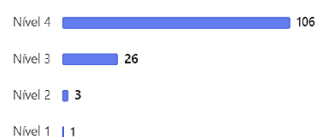
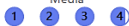
6. As instalações da Escola são mantidas em bom estado de conservação e de higiene.

3.75Classificação
Média

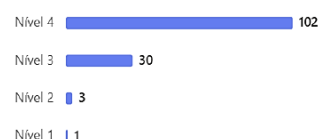
11. O meu educando é incentivado a estudar para ter bons resultados.

3.71Classificação
Média

12. Compreendo as informações que me enviam sobre a avaliação do meu educando.

3.74Classificação
Média

13. A Escola fornece-me informação sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.

3.71Classificação
MédiaCódigo da Escola: **404070**
255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)
epf@epfcb.ptContribuinte nº 600 034 984
<http://escolaprofissionaldefermit.pt>



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colégio de Basto

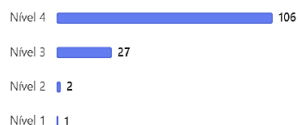


ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



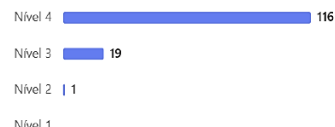
17. A Direção da Escola está disponível para receber os Encarregados de Educação.

3.75
Classificação
Média



18. O Diretor de Turma do meu educando está disponível e esclarece as dúvidas por mim colocadas.

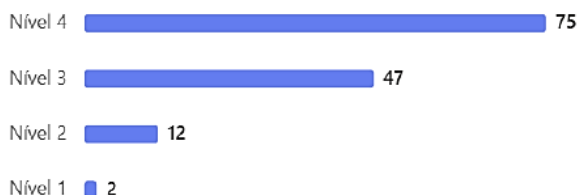
3.85
Classificação
Média



Destacam-se as três questões cujas respostas atingiram a classificação média mais baixa:

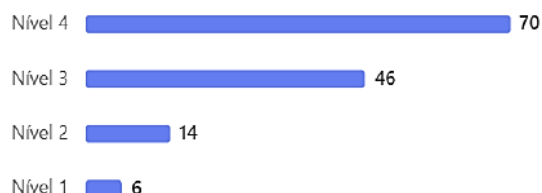
5. A organização e o funcionamento da Escola são bons.

3.43
Classificação
Média



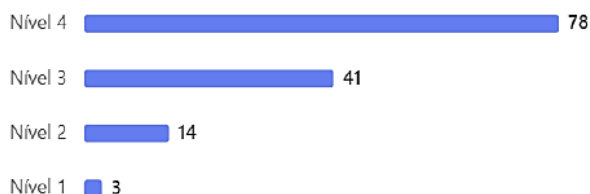
14. A Escola incentiva os Pais/Encarregados de Educação a participarem nas suas atividades.

3.32
Classificação
Média



15. A Escola resolve os problemas de indisciplina.

3.43
Classificação
Média



A grande maioria dos inquiridos (88%), sabe onde consultar os documentos estruturantes da Escola, tal como o seu Projeto Educativo ou o seu Regulamento Interno.



Ⓞ Código da Escola: **404070**
☎ **255 361 400 / 255 368 101** (rede fixa nacional)

📍 Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)
✉ **epf@epfcb.pt**

➡ Contribuinte nº 600 034 984
🌐 **http://escolaprofissionaldefermit.pt**

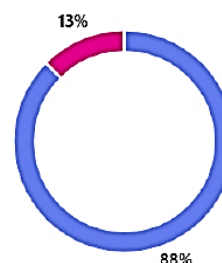
**EPAESN**ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Calorico de BastoESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

EQAVET

Cofinanciado pela
União Europeia

20. Sei onde consultar os documentos estruturantes da escola (por exemplo: Projeto Educativo, Regulamento Interno).

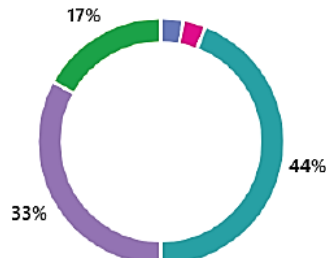
● Sim	119
● Não	17



Relativamente à questão colocada sobre os estágios/Formação em Contexto de Trabalho (FCT), verifica-se que, das 113 respostas elegíveis (23 respostas são de alunos do 10.º ano, que não têm estágio), 105 indicam que os Pais/EE concordam/concordam totalmente com a afirmação de que a Escola valoriza a opinião/interesses dos alunos (cerca de **93%**).

21. A Escola ouve os alunos sobre os estágios e garante a realização destes a todos. (Se o seu educando frequenta o 1º ano/10º ano, por favor selecione NÃO SE APLICA).

● Discordo Totalmente	4
● Discordo	4
● Concordo	60
● Concordo Totalmente	45
● Não se aplica	23





EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colorido de Baste



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Tabela síntese- Questionário aos Encarregados de Educação

Quadro Resumo - Questionário de satisfação para Encarregados de Educação

Número da questão									
1. Curso que frequenta o seu educando	CEF(OMA)	TRE/CP	TAS	TPAP	TIE	TGEQ	TRE/RB	TV	TOTAL
	9	30	25	33	18	11	7	3	136
2. Indique como teve conhecimento da Escola e da sua oferta formativa/cursos (múltipla escolha):	Familiares e amigos	Cartazes e panfletos	Feiras e Eventos	Redes Sociais	Aconselhamento de profissionais		Outro		TOTAL
	98	13	5	7	16		15		154
Escala de resposta	1- Discordo totalmente		2- Discordo		3- Concordo		4- Concordo Totalmente		TOTAL
3. A Escola preocupa-se em divulgar o Projeto Educativo e o Regulamento Interno.	0		6		46		84		136
4. A Escola dá a conhecer a sua oferta formativa e as saídas profissionais.	0		2		41		93		136
5. A organização e o funcionamento da Escola são bons.	2		12		47		75		136
6.As instalações da Escola são mantidas em bom estado de conservação e de higiene.	0		1		32		103		136
7. Na Escola, há segurança e um bom acompanhamento dos alunos.	3		1		42		90		136
8. A Escola está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Pais/Encarregados de Educação.	1		4		30		101		136
9. As opiniões dos Pais/Encarregados de Educação são tidas em consideração.	2		3		46		85		136
10. A Escola promove uma cultura de convivência democrática e cívica.	0		13		44		79		136
11. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	0		1		37		98		136
12. Compreendo as informações que me enviam sobre a avaliação do meu educando.	1		3		26		106		136
13. A Escola fornece-me informação sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	1		3		30		102		136
14. A Escola incentiva os Pais/Encarregados de Educação a participarem nas suas atividades.	6		14		46		70		136
15. A Escola resolve os problemas de indisciplina.	3		14		41		78		136
16. Dirijo-me à Escola, por minha vontade, para obter informações sobre o meu educando.	1		5		46		84		136
17. A Direção da Escola está disponível para receber os Encarregados de Educação.	1		2		27		106		136
18. O Diretor de Turma do meu educando está disponível e esclarece as dúvidas por mim colocadas.	0		1		19		116		136
19. O meu educando está contente com a forma como é tratado na Escola.	2		8		35		91		136
20. Sei onde consultar os documentos estruturantes da escola (por exemplo: Projeto Educativo, Regulamento Interno)	NÃO			SIM					TOTAL
	17			119					136
21. A Escola ouve os alunos sobre os estágios e garante a realização destes a todos. (Se o seu educando frequenta o 1º ano/ 10º ano, por favor selecione NÃO SE APLICA).	Discordo Totalmente	Discordo	Concordo		Concordo Totalmente		Não se aplica		TOTAL
	4	4	60		45		23		136
22. Anote, aqui, as suas sugestões de melhoria relativamente ao funcionamento da Escola:	“A minha filha é o primeiro ano que frequenta, para já não tenho nada apontar.” “É o primeiro ano da minha filha, não tenho nada a acrescentar”		"Não tenho nada a dizer." “Não tenho nada.” “nenhuma” "Nenhumas" "Não sei/esta tudo bem" "nenhuma" "Nenhuma."		"É uma escola muito boa" "A escola é muito boa." "Tem bom funcionamento." "Não pode ser melhor" "concordo plenamente"		"No meu ver, o internato está a ser muito mal vigiado; os alunos com o senhor Rui não estão em segurança." "Camaras no internato" "Melhorar o funcionamento do internato"		
	"Resolver os casos relacionados com bullying e castigá-los como deve ser." "Atitudes"		"Deixar sair os alunos de forma autónoma quando tem saída livre." "Deixar os alunos sair de forma autónoma"		"A melhoria no regulamento dos horários de turma." "Ter um melhor horário para cozinha"		"Na minha opinião os alunos que estão no internato não deviam poder ir ao café, e ainda mais grave o proprietário vender-lhes álcool."		
	Ter mais cursos disponíveis." "Novos cursos !!!"		"Na quinta os professores deveriam ouvir a opinião dos alunos"		"Mais atividades"		"Contactar os EE sempre que os alunos faltam as aulas. Proibir telemóveis nas aulas e proibir o uso de tabaco dentro e fora da escola"		



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colorido de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Cofinanciado pela
União Europeia

Propostas de melhoria

A última questão continha um campo de resposta aberta, para os inquiridos deixarem as suas sugestões de melhoria para a concordância ser total. A seguir, no presente relatório, e, após uma análise exaustiva dos dados recolhidos, apresentam-se as propostas de melhoria que foram registadas, com vista a um desempenho de excelência do funcionamento da EPAESN, a saber:

- Resolver de forma mais eficaz os casos de indisciplina escolar/bullying, penalizando-os;
- Aumentar/diversificar a oferta formativa.
- Permitir que os alunos saiam da escola autonomamente.
- Ouvir a opinião dos alunos, nas atividades da exploração agrícola.
- Melhorar os horários das turmas.
- Melhorar o horário da cozinha.
- Promover mais atividades.
- Colocar câmaras de vigilância no internato e melhorar o seu funcionamento.
- Não ser vendido álcool, aos alunos, no café próximo da escola.
- Contactar os pais/EE sempre que os alunos faltam às aulas.
- Proibir o uso de telemóveis nas aulas.
- Proibir tabaco dentro e fora da escola.



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colorido de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

Conclusões

Considerando a importância de reforçar o envolvimento e interação dos Pais/Encarregados de Educação na gestão e melhoria contínua da EPAESN, foi aplicado o questionário descrito, em que se procurou aferir o seu grau de satisfação sobre a qualidade da formação e a Escola.

Conclui-se que os Pais/Encarregados de Educação estão muito satisfeitos com a Escola. Verificou-se uma ligeira diminuição na taxa de satisfação, relativamente ao ano transato, uma vez que passou de 98,8% para **95,0%**.

Os Pais/Encarregados de Educação destacaram alguns factos, tais como a Escola manter um bom estado de conservação e higiene das suas instalações, a disponibilidade do Diretor de Turma para os atender e esclarecer as suas dúvidas, assim como a Escola/Direção estar sempre disponível para os ouvir.

A equipa EQAVET,
Cristina Pinto
Fernando Fevereiro
José Leite
Manuela Leal
Paula Sofia Nunes



☎ Código da Escola: **404070**

📍 Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➡ Contribuinte nº 600 034 984

☎ 255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

✉ epf@epfcb.pt

🌐 <http://escolaprofissionaldefermil.pt>